

KulturCard-Programm der TUP

Die KulturCard ist das Kundenprogramm der Theater und Philharmonie Essen GmbH (TUP), Opernplatz 10, 45128 Essen. Die folgenden Teilnahmebedingungen regeln die Nutzung der KulturCard.

1. Anmeldung und Teilnahme

Mit dem Antrag zur Teilnahme erkennt der Antragsteller die AGBs der Theater und Philharmonie Essen an. Teilnehmen kann jede natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat. Die KulturCard der TUP ist für den Antragsteller kostenfrei. Pro Teilnehmer darf nur eine KulturCard beantragt und eingesetzt werden. Nach Bearbeitung des Antrags durch die Theater und Philharmonie Essen wird die KulturCard dem Antragsteller postalisch zugesandt. Bei Verlust oder Beschädigung kann eine Ersatzkarte gegen eine Schutzgebühr von € 5,00 beantragt werden.

2. Programmbeschreibung

Die KulturCard berechtigt den Antragsteller einen fünfprozentigen Rabatt beim Kauf von bis zu zwei Tickets für eine Veranstaltung zu erhalten. Bei den ausgewählten Veranstaltungen muss es sich um Eigenproduktionen der Theater und Philharmonie Essen handeln. Premieren, Fremd- und Sonderveranstaltungen sind davon grundsätzlich ausgeschlossen. Die Ermäßigungsberechtigung durch die KulturCard ist mit weiteren Vergünstigungen (bspw. U27) nicht kombinierbar.

Die mit der KulturCard verbundenen Leistungen, die durch die Theater und Philharmonie Essen gewährt werden, können jederzeit verändert oder aufgehoben werden. Änderungen, Ergänzungen und/oder Streichungen im Leistungsumfang werden dem Karteninhaber rechtzeitig mitgeteilt.

3. Datenschutz

Die Theater und Philharmonie Essen nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich an die Vorschriften des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu internen Werbe- und Marktforschungszwecken erfolgt grundsätzlich nur innerhalb der TUP. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Änderungen des Namens, der Anschrift oder der E-Mail-Adresse sind der Theater und Philharmonie Essen unverzüglich mitzuteilen, damit auch weiterhin die Leistungen des KulturCard-Programms gewährleistet werden können.

4. Übertragbarkeit

Die KulturCard der TUP ist personenbezogen und nicht auf Dritte übertragbar.

5. Gültigkeit

Die Gültigkeit der KulturCard beginnt mit der Bewilligung des Antrags durch die Theater und Philharmonie Essen und ist auf unbestimmte Zeit hin gültig. Die Gültigkeitsdauer endet, sofern der Teilnehmer oder die Theater und Philharmonie Essen vom Kündigungsrecht Gebrauch machen.

6. Kündigung

Der Inhaber der KulturCard ist berechtigt, die KulturCard jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Eine Kündigung durch die Theater und Philharmonie Essen ist unter Einhaltung einer vierwöchigen Frist möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Die Theater und Philharmonie Essen behält sich das Recht vor, das KulturCard-Programm jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist ohne Angaben von Gründen zu beenden und/oder durch ein anderes Programm zu ersetzen. Mit Wirksamwerden der Kündigung darf die KulturCard nicht mehr benutzt werden.

7. Widerrufsrecht

Der gestellte Antrag kann vom Antragsteller innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe eines Grundes in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Fax) widerrufen werden.

8. Schlussbestimmung

Erfüllungsort ist Essen.